

Licenciada.
Clariza Castellanos
Viceministra Cultura
Su Despacho

Estimada Licenciada Castellanos:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnico profesionales Número 176-2014 aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 53-2014 correspondiente al mes de **Diciembre** del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura de serie A1 número 0000006.

Actividades realizadas:

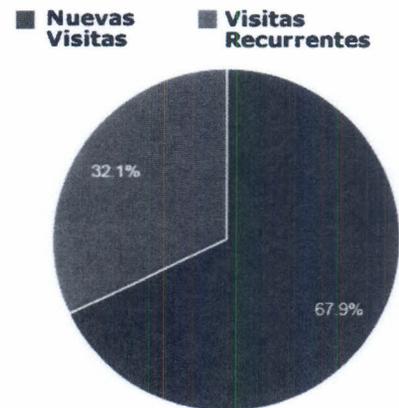
1. Creación de una nueva sección para la Delegación de Comunicación Social del Deporte y tener allí alojados los boletines informativos de esa dirección general
2. Creación de nuevas cuentas de correo institucional para quienes lo solicitaron.
3. Actualización de la barra lateral derecha con nuevos banners correspondientes al mes en curso.
4. Se publicó a solicitud de la COPRET el logotipo de OPENWOLF
5. Se publicó a solicitud de la Dirección de Planificación una modificación al POA del MCD así como otros informes de logros con respecto al tema de género.
6. Se revisó que el portal se mantuviera en línea y visible en los diferentes navegadores.
7. Monitoreo del tráfico de visitas hacia el portal.
8. Monitoreo de la correcta publicación de los diferentes usuarios del CMS.
9. Reunión con personal de la Comisión para el Festival de las Culturas todos los martes.
10. Reunión con delegados de sistemas informáticos
11. Back-up de archivos del portal desde el hosting.
12. Asistir a reuniones a nivel interno para tratar temas enriquecimiento y mejoramiento del portal.

Resultados Obtenidos

1. Cuatro formularios electrónicos diseñados y editados en apoyo a la sistematización del Festival de las Culturas y El deporte según lo acordado en previas reuniones con miembros del comité del festival realizado en San Marcos.
2. Presentación de los resultados obtenidos del Festival de las Culturas de San Marcos a autoridades del Ministerio así como Autoridades locales de San Marcos el 8 de Diciembre en Casa Enriqueta
3. Contador de visitas públicas actualizado, para visibilizar con los usuarios la afluencia que ha tenido cada publicación en dentro del portal.
4. Nuevo equipo de cómputo instalado en los diferentes departamentos del Despacho Superior.
5. Dos banners distintos a solicitud de COPRET acerca del tema de transparencia publicados
6. Informes laborales publicados del subgrupo 18 y el reglón 029 y otros documentos que se requirieron mediante circular de las direcciones generales que sí lo presentaron.
7. 140 archivos cargados a solicitud de la unidad de transparencia para darle cumplimiento a la ley de acceso a la información pública.
8. Moderación y respuesta a los diferentes comentarios dejado por los usuarios dentro de las publicaciones realizadas en el Portal del MCD.
9. Inclusión de dos libros del último catálogo de Editorial Cultura en la sección de galería de libros

Estadísticas

- Sesiones 19,921 Sesiones
- Páginas vistas 51,325 paginas
- Páginas vistas por visitante 2.59 paginas
- Permanencia por visita 0:3:12 minutos
- Porcentaje de Visitas nuevas 67.9%



Estuardo René Torres Aguilar

Vo Bo.
Disectora
Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deportes

Licenciada.
Clariza Castellanos
Viceministra Cultura
Su Despacho

Estimada Licenciada Castellanos:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe **Final de Actividades** conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnico profesionales Número 176-2014 aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 53-2014 correspondiente al periodo del 2 de enero al 31 de diciembre del presente año.

- Creación de nuevas secciones dentro del portal, algunas a solicitud de otras direcciones y otras como parte del proceso de incorporación y presencia digital de las diferentes áreas del MCD.
- Publicación de información de naturaleza permanente de la institución en páginas no dinámicas.
- Monitoreo del buen funcionamiento del Portal en los diferentes navegadores de internet
- Monitoreo del posicionamiento en los principales motores de búsqueda en internet
- Monitoreo de la fuente de tráfico hacia el portal.
- Utilización de buenas prácticas web para mejorar el posicionamiento.
- Back up tanto del Core como de los datos del Hosting
- Dar seguimiento al servicio de hospedaje externo así como de su trámite y gestión
- Renovación del dominio institucional con el administrador de dominios gt para Guatemala
- Actualización del Manejador de contenidos a una versión más reciente pero probada con antelación.
- Desactivación de dos programas adheridos por conflicto
- Publicación de galerías imágenes videos y diferentes objetos de tipo multimedia para ilustrar notas o eventos.
- Publicación de encuestas para recabar información de opinión pública de los ciudadanos como lo fue la consulta de promoción de la marimba como patrimonio nacional.
- Reuniones con diferentes dirección dentro de la institución

- Investigación de diferentes tecnologías y programas para mejorar resultados obtenidos con anterioridad
- Asistir a reuniones para recabar información acerca del gobierno electrónico en Guatemala
- Asistir a Reuniones fuera del Ministerio de Cultura y Deportes como lo es la COPRET para tratar temas de inventario de servicios.
- Alimentar el Portal de servicios de COPRET
- Apoyar en la gestión para el servicio priorizado por COPRET
- Elaboración de instrumentos para el apoyo a la sistematización de información de diferentes proyectos y programas.
- Apoyo técnico en diferentes reuniones
- Soporte Técnico en diferentes equipos de diferentes unidades y departamentos.
- Diseño edición y creación de diferentes imágenes para impresión de afiches diplomas y flyers para mailing.
- Encargado de una mesa de trabajo en un intercambio de saberes entre Guatemala y Colombia de temas artístico Cultural.
- Asistir a Reuniones en la oficina de Derechos Humanos para mejorar el ranking y posicionamiento del Portal con respecto al cumplimiento de la ley de transparencia.
- Publicación de archivos de manera periódica y oportuna de la información proveniente de la Unidad de Información Pública así como acompañarles en reuniones de trabajo
- Elaboración de presentaciones de resultados de temas artístico cultural
- Participación en una mesa de trabajo para tratar el tema de la Capital Iberoamericana de la Cultura.
- Transmisión en vivo de diferentes eventos y actividades como lo fue la Orquesta Juvenil Centro Americana o el Lanzamiento del Sistemas de Información Cultural.
- Creación y Configuración de subdominio para el buen funcionamiento del Sistema Nacional Información Cultural
- Creación de diferentes cuentas de correo institucional que hayan sido solicitadas.
- Elaboración de back up d equipo de computo


 Estuardo René Torres Aguilar

Vo Bo 
 Ing. Antonia Isabel Pérez Jerez
 Directora
 Sistemas Informáticos
 Ministerio de Cultura y Deportes

Licenciada.
Clariza Castellanos
Viceministra Cultura
Su Despacho

Estimada Licenciada Castellanos:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de **Resultados** conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnico profesionales Número 176-2014 aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 53-2014 correspondiente al periodo del 2 de enero al 31 de diciembre del presente año.

- ✓ 906,040 páginas mostradas durante el año 2014
- ✓ 204,682 Usuarios que se conectaron al Portal
- ✓ 302,286 Sesiones realizadas en el lapso del último año en el portal
- ✓ 3 páginas promedio mostradas por sesión
- ✓ 3:39 Minutos de duración promedio por visita dentro del portal
- ✓ 66 % de visitantes nuevos
- ✓ 34 % de visitas recurrentes hacía el portal del MCD
- ✓ 70 % de fuente directa de tráfico
- ✓ 30 % de fuente de tráfico por referencia
- ✓ 13,912 Personas se beneficiadas gracias a la realización del Festival de las Culturas

Con respecto a las fuentes de tráfico al portal del Ministerio de Cultura se obtuvieron los siguientes registros

70 % de fuente directa de tráfico

30 % de fuente de tráfico por referencia

Las nueve ciudades más representativas con respecto a la fuente de tráfico son 1-Guatemala, 2-Estados Unidos, 3-Mexico, 4-España, 5-Colombia, 6-El Salvador, 7-Argentina, 8-Perú, 9-Costa Rica (en ese orden).

Los sistemas operativos más utilizados por los usuarios del portal son:

1-Chrome, 2-Fire Fox, 3-Internet Explorer 4- Android Browser, 5-Safari



Con respecto al posicionamiento del portal del Ministerio de Cultura y Deportes en los principales navegadores de Internet haciendo la búsqueda como “Ministerio de Cultura y Deportes” se registró lo siguiente

- En google.com aparece en primera posición
- En msn.com aparece en primera posición
- En yahoo.com aparece en primera posición
- En ask.com aparece en primera posición
- En aol.com aparece en primera posición

Introduciendo solo la palabra “ministerio de cultura”

- En google.com aparece en primera posición
- En msn.com aparece en 17 posición
- En yahoo.com aparece en 25 posición
- En aol.com aparece en 13 posición

Con respecto a los contenidos del Portal

- 584 publicaciones
- 1,576 Objetos de tipo multimedia son alojados dentro del portal
- 19,871 mensajes recibidos como Spaming
- 814 mensajes fueron recibidos y aprobados
- 8 instalaciones de adhesiones realizadas correctamente
- 1 actualización del manejador de contenidos

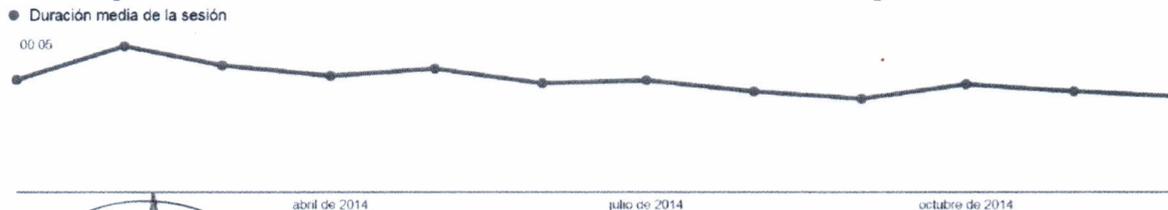
Durante el año fueron publicados los siguientes informes para dar cumplimiento a la ley de presupuesto vigente

- 552 informes del Despacho Superior
- 958 informes publicados de la Dirección de Patrimonio Cultural y Natural
- 372 informes publicados de la Dirección de Desarrollo y Fortalecimiento de las Culturas
- 287 informes publicados de la Dirección General de las Artes
- 3,578 informes publicados de la Dirección General del Deporte y la Recreación

Fueron publicados 1757 archivos para dar cumplimiento a la ley de acceso a la información pública en sus artículos 10 y 11.

El Ministerio de Cultura y Deportes recibió un reconocimiento por estar entre los mejores diez entes del organismo ejecutivo en cumplir con tener disponible la información de oficio como se puede constatar en la siguiente publicación <http://mcd.gob.gt/reconocen-labor-de-la-unidad-de-acceso-a-la-informacion-publica/>

Gráfica que muestra la Duración media durante la sesión dentro del portal



Estuardo Rene Torres Aguilar

Vo Bo
Ing. Antonia Isabel Pérez Jerez
Directora
Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y De-

